

Reisorganisatie **Stichting Het Buitenhof** is op zoek naar een

Reisadviseur (3 dagen)

met een hart voor reizen en mensen

Stichting Het Buitenhof is een dynamische organisatie, zonder winstoogmerk, die zich richt op het creëren van bijzondere reiservaringen voor mensen met een (verstandelijke of lichamelijke) beperking. Dit doen wij onder de drie handelsnamen: Buitenhof Reizen, MundoRado Reizen en AntiTravel. Met ons gepassioneerde team en enthousiaste vrijwilligers streven we ernaar om reizen mogelijk te maken voor iedereen.

Niet voor iedereen is reizen vanzelfsprekend. Onze uitdaging is om een reis te organiseren die past bij de beperking en/of zorgvraag van onze klant. We zorgen met elkaar voor onbeperkt vakantieplezier voor al onze reizigers. Wij bieden de zekerheid aan ouders, familie en verzorgers door alles tot in de puntjes te regelen.

Stichting Het Buitenhof is aan het groeien, wij kunnen nog meer mensen voorzien van een onvergetelijke vakantie! Daarom hebben wij jou nodig!

Wat ga jij doen?

Je bent als **reisadviseur** hét gezicht en de stem van de organisatie en functioneert als Adviseur en Verkoper. Samen met jou willen wij onze klanten nog beter helpen en zorgen voor een onbeperkte vakantiebeleving.

- ✓ Je weet de behoeften van onze klanten te vertalen naar verkoopresultaten;
- ✓ Je adviseert en informeert telefonisch en per mail (potentiële) reizigers over ons reisaanbod;
- ✓ Je vindt het leuk om onze reizen te presenteren op verschillende beurzen en bijeenkomsten;
- ✓ Je verwerkt reserveringen (telefonisch, e-mail en aanmeldingsformulier);
- ✓ Je handelt de reserveringen van reizigers en vrijwilligers administratief af;
- ✓ Je onderhoudt contacten met de ouders/ verzorgers van onze reizigers;
- ✓ Je onderhoudt contact met hoteliers en leveranciers.

Naast het verkopen van reizen is de afdeling ook een servicecenter waar klanten en vrijwilligers (de begeleiders van onze groepsreizen) met hun vragen over vakanties terecht kunnen.

Wie ben jij?

- ✓ Je hebt een afgeronde toeristische opleiding op MBO-niveau;
- ✓ Je bent dienstverlenend ingesteld en je vindt het een uitdaging om de juiste reis te adviseren, te verkopen en af te handelen aan onze doelgroep;
- ✓ Je hebt ervaring met Word en Excel;
- ✓ Dienstverlening zit in je bloed;
- ✓ Je bent positief ingesteld, hebt gevoel voor humor en een opgeruimd karakter;
- ✓ Je werkt secuur en weet om te gaan met deadlines;
- ✓ Je hebt commercieel inzicht en kunt klantgericht denken en handelen;
- ✓ Je bent communicatief zeer vaardig.

Bij ons krijg je:

- ✓ Een leuke functie binnen een bijzondere en specialistische reisorganisatie;
- ✓ Een superleuk enthousiast team;
- ✓ Salaris passend bij functiegroep 4 CAO reisbranche;
- ✓ Aanvullende verzekeringen voor WGA en WIA;
- ✓ Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar met uitzicht op verlenging;
- ✓ Een aantrekkelijk pakket arbeidsvoorwaarden met pensioen via pensioenfonds Zorg en Welzijn PFZW;
- ✓ Een goed bereikbaar kantoor in Gouda met eigen parkeerplaats;
- ✓ Bitterballen tijdens vrijdagmiddagborrels 😊;

Startdatum: zo spoedig mogelijk.

Ben jij de reisadviseur die we zoeken? Mail dan je CV en motivatiebrief dan naar Roxane Treure r.treure@buitenhof.nl

Voor meer informatie en vragen kun je contact opnemen met Roxane Treure, manager Informatie en Reserveringen. Zij is te bereiken via: r.treure@buitenhof.nl of 0182-587050.

We kijken uit naar je sollicitatie!

Voor meer informatie over onze stichting, kijk op www.buitenhof.nl

Stichting Het Buitenhof kent de volgende handelsnamen:

